



Le Client

Premier opérateur de santé de la région avec 7500 salariés répartis sur 7 sites, le CHRU de Brest enregistre chaque année plus de 122 000 hospitalisations, 240 000 consultations et 65 000 passages aux urgences.

Une énorme logistique pour cet acteur économique de premier plan au service d'une population de 1.3 millions d'habitants, 24h/24h.

CENTRE HOSPITALIER REGIONAL UNIVERSITAIRE DE BREST

Cosialis Consulting accompagne le CHRU de Brest dans l'organisation et la mise en œuvre du pilotage des projets de ses différentes Directions.

La problématique

La demande des Autorités de tutelles (ARS, ANAP, ASIP) d'avoir plus de visibilité sur les projets menés par les structures de santé devient, pour le CHRU de Brest comme pour l'ensemble des établissements publics ou privés, de plus en plus pressante.

Afin de pouvoir répondre à ces sollicitations en matière de prévision et de suivi de réalisation, la Direction des Systèmes d'Information de Santé (DSIS) du CHRU de Brest a décidé de faire évoluer son organisation et ses outils de pilotage. C'est en partenariat avec trois autres Centres Hospitaliers finistériens - le Centre Hospitalier de Morlaix, le Centre Hospitalier de Landerneau et le Centre Perharidy de Roscoff - fédérés en un groupement d'achat, que le CHRU de Brest a lancé en 2010 son appel d'offres.

L'intervention de Cosialis Consulting

Cosialis Consulting a été retenu par le CHRU de Brest en juin 2010, pour une mission d'accompagnement méthodologique et organisationnel comprenant la mise en œuvre d'ITManage®Pilotage. Cette solution informatique dédiée au Pilotage des Portefeuilles d'Activités et de Projets est développée par Cosialis Consulting. Cette mission avait un triple objectif pour le CHRU de Brest :

- permettre à la DSIS de piloter et suivre l'ensemble de ses projets et activités récurrentes,
- soutenir la Direction de la Stratégie dans le déploiement et la mise en œuvre du pilotage du programme de projets institutionnels de l'établissement et projets par pôles,
- apporter une vision transverse aux différentes Directions Opérationnelles et Fonctionnelles du CHRU, véritable outil d'aide à la décision.

La proposition de Cosialis Consulting a fait la différence grâce à une double approche stratégique et opérationnelle soutenue par la solution ITManage®Pilotage, garantissant des résultats concrets et pertinents dans des délais courts.

La mise en œuvre s'est déroulée en cinq phases entre septembre 2010 et mars 2011 :

1. Formalisation des enjeux stratégiques et opérationnels.
2. Élaboration du référentiel de pilotage et d'utilisation d'ITManage®Pilotage.
3. Formation et assistance à la création des activités et projets pour les managers et chefs de projets.
4. Formations et assistance au calcul et arbitrage des Plans Directeurs des Activités.
5. Formation des utilisateurs.

Les résultats

L'intervention de Cosialis Consulting permet au CHRU de Brest :

Au sein de la DSIS :

- d'harmoniser les pratiques de travail,
- de faciliter les relations et la communication,
- de suivre l'avancement des réalisations des activités et des projets.

Au sein de la Direction de la Stratégie :

- de partager la connaissance des activités et des projets entre la Direction de la Stratégie et les différentes Directions Opérationnelles et Fonctionnelles,
- d'améliorer la capacité des différentes Directions à prévoir et arbitrer grâce à une gestion fine de plans de charges prévisionnels consolidés,
- de produire des tableaux de bord et des indicateurs de pilotage allant du niveau opérationnel au niveau stratégique.

Le mot du client

« Cosialis Consulting nous a convaincu, dès le stade de l'appel d'offres, de sa forte expérience en gestion de projet dans notre secteur d'activité. Cela s'est largement confirmé tout au long de leur accompagnement.

J'ai tout particulièrement apprécié la grande disponibilité des intervenants, leur pragmatisme et leur expertise sur les aspects organisationnels. Ils nous ont apporté beaucoup d'éléments pour entreprendre les changements nécessaires au sein de notre organisation afin d'optimiser la gestion de nos portefeuilles d'activités. Nous avons désormais une vision claire de la cible à atteindre et de l'organisation à mettre en place, au fil du temps, pour bien gérer et bien communiquer grâce à la mise en place de cet outil ».

Isabelle CORTES
Chef de projet au sein de la DSIS du CHRU de Brest