



Le Client

Le Centre de Perharidy est un centre de soins de suite et réadaptation spécialisés. Il propose une approche globale de la prise en charge, aide les personnes à mieux vivre les suites d'un accident ou les conséquences d'une maladie chronique et les accompagne vers plus d'indépendance et d'autonomie.

D'une capacité de 255 lits le Centre de Perharidy emploie 600 salariés dans 80 métiers qui accueillent, soignent et conseillent les patients et leurs familles.

CENTRE DE PERHARIDY

Cosialis Consulting accompagne le Centre de Perharidy dans l'organisation et la mise en œuvre du pilotage des projets de ses différentes Directions.

La problématique

La demande des Autorités de tutelles (ARS, ANAP, ASIP) d'avoir plus de visibilité sur les projets menés par les structures de santé devient, pour le Centre de Perharidy comme pour l'ensemble des établissements publics ou privés, de plus en plus pressante.

Afin de pouvoir répondre à ces sollicitations en matière de prévision et de suivi de réalisation, la Direction des Systèmes d'Information (DSI) du Centre de Perharidy a décidé de faire évoluer son organisation et ses outils de pilotage. C'est en partenariat avec trois autres Centres Hospitaliers finistériens - le CHRU de Brest, le Centre Hospitalier de Morlaix et le Centre Hospitalier de Landerneau - fédérés en un groupement d'achat, que le Centre de Perharidy a lancé en 2010 son appel d'offres.

L'intervention de Cosialis Consulting

Cosialis Consulting a été retenu par le Centre de Perharidy en juin 2010, pour une mission d'accompagnement méthodologique et organisationnel comprenant la mise en œuvre d'ITManage®Pilotage. Cette solution informatique dédiée au Pilotage des Portefeuilles d'Activités et de Projets est développée par Cosialis Consulting. Cette mission avait un double objectif :

- d'une part, permettre au Centre de Perharidy de piloter, documenter et suivre l'ensemble des activités récurrentes et des projets de la DSI,
- d'autre part, d'apporter une vision transverse aux différentes Directions Opérationnelles et Fonctionnelles du Centre de Perharidy, véritable outil d'aide à la décision.

La proposition de Cosialis Consulting a fait la différence grâce à une double approche stratégique et opérationnelle soutenue par la solution ITManage®Pilotage, garantissant des résultats concrets et pertinents dans des délais courts.

La mise en œuvre s'est déroulée en cinq phases :

1. Formalisation des enjeux stratégiques et opérationnels.
2. Elaboration du référentiel de pilotage et d'utilisation d'ITManage®Pilotage.
3. Formation et assistance à la formalisation des activités et projets pour les managers et chefs de projets.
4. Formations et assistance au calcul et arbitrage des Plans Directeurs des Activités.
5. Formation des utilisateurs.

Les résultats

L'intervention de Cosialis Consulting a permis au Centre de Perharidy :

- d'harmoniser les pratiques de travail au de la DSI,
- de partager la connaissance des activités et des projets entre les différentes Directions Opérationnelles et Fonctionnelles,
- d'améliorer la capacité des différentes Directions à prévoir et arbitrer grâce à une gestion fine de plans de charges prévisionnels consolidés,
- de suivre l'avancement des réalisations des activités et des projets,
- de produire des tableaux de bord et des indicateurs de pilotage allant du niveau opérationnel au niveau stratégique,
- de faciliter les relations et la communication entre la DSI et ses partenaires internes et externes.

Le mot du client

« Jusqu'alors, nous n'avions pas de vision globale et partagée sur l'ensemble de notre portefeuille d'activités et de projets. Grâce à l'intervention de Cosialis Consulting et à la mise en place de leur outil de pilotage, nous avons désormais une vision transverse et exhaustive des activités et des charges de la DSI aussi bien au niveau prévisionnel que dans la réalisation. Nous disposons de jalons et de tableaux de bords fiables qui nous permettent de réajuster nos ressources en permanence. Nous pouvons ainsi rendre compte précisément de nos activités à la Direction et aux différents services. Je tiens par ailleurs à souligner la qualité de l'accompagnement de Cosialis Consulting pendant toute la durée du projet et même au-delà, puisque qu'un consultant continue d'assurer un suivi périodique. »

Anne DESPOULAINS
Responsable Informatique du Centre de Perharidy