

Organisation & Système d'Information
Cosialis Consulting
Révélons tous
vos potentiels

En matière de **gestion des Établissements de Santé**, nous le savons, la température n'est pas toujours constante.

Le secteur de la Santé est aujourd'hui confronté à de forts enjeux de Santé publique, doublés de défis économiques majeurs. Dans ce contexte, vous êtes amenés à engager des transformations profondes. Pour les mener à bien, vous devez prendre les bonnes décisions et tirer le **meilleur parti de vos ressources**.

Cosialis Consulting propose aux établissements de santé un accompagnement à haute valeur ajoutée. Notre mission est toute tracée : **vous guider sur la meilleure voie possible en matière d'accompagnement, d'organisation et de système d'information, dans une logique de développement durable, où l'Homme est au centre du système.**



Au sein d'un **Établissement de Santé**, la **performance de l'organisation** des Directions Fonctionnelles ou Métiers est **étroitement liée à celle du système d'information... et vice versa.**

C'est pourquoi, chez **Cosialis Consulting**, nous avons construit notre offre autour de ces deux piliers qui interagissent et se complètent en un mouvement incessant : celui de l'**Évolution**.

Évolutions réglementaires ou stratégiques, évolution des besoins, des attentes ou des usages... autant de bonnes raisons de faire progresser votre organisation et/ou votre système d'information, véritables [res]sources de performance.

L'offre Cosialis Consulting pour **révéler les potentiels de votre système d'information (SI)**

Stratégie et gouvernance de la DSI

- Aligner le système d'Information sur la stratégie de l'établissement.
- Améliorer la performance du SI en termes de Valeur Ajoutée, Qualité et Coût.
- Adapter le modèle de gestion de la DSI aux contraintes budgétaires et financières de l'établissement.
- Faire évoluer l'organisation afin de répondre aux besoins de l'établissement.

Gestion des risques

- Protéger le patrimoine informationnel de l'établissement.
- Assurer la continuité de service à destination des professionnels et des patients.
- Mettre en place un système de management de la sécurité.

Urbanisation, architecture et expertise fonctionnelle

- Négocier les engagements avec les utilisateurs et bâtir un catalogue de services.
- Définir les règles de standardisation du SI de l'établissement.
- Assister dans le choix de solution et d'architectures applicatives et techniques.
- Analyser les impacts d'une évolution du SI en s'appuyant sur sa cartographie.

Pilotage des activités et projets

- Optimiser la planification et la réalisation des activités et des projets.
- Suivre les réalisations au regard des prévisionnels et ajuster l'allocation des ressources.
- Assurer la fourniture du service et du support conformément aux attentes des utilisateurs et aux engagements pris.

Externalisation et e-sourcing

- Assister dans le choix d'un fournisseur et dans la contractualisation.
- Transférer le service, piloter et suivre au quotidien la fourniture du service.
- Anticiper la réversibilité : renouveler, mettre fin au service, transférer ou ré-internaliser.

L'offre Cosialis Consulting pour **révéler les potentiels de votre organisation**

Coordination des projets d'établissement

- Concevoir et faire vivre le **Projet d'Établissement**.
- Impulser une dynamique partagée pour les projets institutionnels et les projets de pôles.
- Piloter les projets de l'Établissement, construire et déployer leur système de tableau de bord.

Coordination et valorisation des compétences

- Identifier les ressources et Hommes clés.
- Sécuriser les postes et fonctions critiques, déployer un plan de couverture des compétences requises.
- Accompagner les managers et responsables dans leurs évolutions professionnelles au sein de l'Établissement.

Optimisation des processus

- Cartographier les processus majeurs, optimiser les circuits.
- Maîtriser la performance des processus majeurs, définir et mettre place des critères et indicateurs partagés.
- Modéliser et optimiser le système de décisions et arbitrages.

Transformation et conduite du changement

- Accompagner une organisation : construire une vision, donner du sens à l'action, développer le leadership.
- Accompagner les équipes (team building) : constituer une équipe performante, faire évoluer le cycle de l'autonomie.
- Accompagner les personnes (coaching) : élargir son cadre de référence, mettre du sens dans son travail et ses responsabilités.

Les systèmes d'information deviennent une condition incontournable de mise en œuvre des réformes et un facteur de performance des établissements de santé.

Le monde de la santé subit de profondes transformations à de multiples niveaux : l'offre de soins se restructure et le contexte économique et organisationnel évolue rapidement, alors que les besoins de santé se modifient profondément. Les technologies de santé constituent un des moyens privilégiés pour adapter le secteur de la santé à ces multiples contraintes.

Développer l'usage des TIC, leur congruence avec les enjeux des établissements, avec les besoins des patients et des professionnels constitue donc un enjeu majeur pour les établissements sanitaires et médico-sociaux : il s'agit de concilier qualité, sécurité et accessibilité des soins avec maîtrise budgétaire. Ce sujet constitue le cœur du management des systèmes d'information de santé (SIS).

Fort d'une longue expérience, Cosialis Consulting intervient dans ce contexte, avec au-delà la particularité de proposer l'alignement du Système d'Information de Santé sur les processus optimisés.