

Organisation & Système d'Information  
**Cosialis Consulting**  
Révélons tous  
vos potentiels



COLLECTIVITÉ

En matière de **gestion d'une Collectivité**, nous le savons, la température n'est pas toujours égale.

Concilier les intérêts et attentes des citoyens et des agents avec les contraintes réglementaires toujours plus exigeantes, le tout avec des ressources en diminution, fait souvent souffler le chaud et le froid au sein de votre structure !

Pour prendre les bonnes décisions et tirer le **meilleur parti de vos ressources**, Cosialis Consulting propose un accompagnement à haute valeur ajoutée pour les Collectivités. Notre mission est toute tracée : **vous guider sur la meilleure voie possible en matière d'organisation et de système d'information, dans une logique de développement durable.**



**Au sein d'une Collectivité, la performance du système d'information est étroitement liée à celle de l'organisation des services... et vice versa.**

C'est pourquoi, chez **Cosialis Consulting**, nous avons construit notre offre autour de ces deux piliers qui interagissent et se complètent en un mouvement incessant : celui de l'**Évolution**.

**Évolutions réglementaires ou stratégiques, évolution des besoins, des attentes ou des usages...** autant de bonnes raisons de faire progresser votre organisation et/ou votre système d'information, véritables [res]sources de performance, trop souvent inexploitées.

## L'offre Cosialis Consulting pour révéler les potentiels de votre système d'information (SI)

### Stratégie et gouvernance de la DSI

- Aligner le système d'Information sur la stratégie de l'établissement.
- Améliorer la performance du SI en termes de Valeur Ajoutée, Qualité et Coût.
- Adapter le modèle de gestion de la DSI aux contraintes budgétaires et financières de l'établissement.
- Faire évoluer l'organisation afin de répondre aux besoins de l'établissement.

### Gestion des risques

- Protéger le patrimoine informationnel de l'établissement.
- Assurer la continuité de service à destination des agents et des citoyens.
- Mettre en place un système de management de la sécurité.

### Urbanisation, architecture et expertise fonctionnelle

- Négocier les engagements avec les utilisateurs et bâtir un catalogue de services.
- Définir les règles de standardisation du SI de l'établissement.
- Assister dans le choix de solutions et d'architectures applicatives et techniques.
- Analyser les impacts d'une évolution du SI en s'appuyant sur sa cartographie.

### Pilotage des activités et projets

- Optimiser la planification et la réalisation des activités et des projets.
- Suivre les réalisations au regard des prévisionnels et ajuster l'allocation des ressources.
- Assurer la fourniture du service et du support conformément aux attentes des utilisateurs et aux engagements pris.

### Externalisation et e-sourcing

- Assister dans le choix d'un fournisseur et dans la contractualisation.
- Transférer le service, piloter et suivre au quotidien la fourniture du service.
- Anticiper la réversibilité : renouveler, mettre fin au service, transférer ou ré-internaliser.

## L'offre Cosialis Consulting pour révéler les potentiels de votre organisation

### Optimisation de la Relation Citoyenne

- Faciliter l'accès à l'information administrative et politique pour les citoyens, et accroître l'interactivité avec la Collectivité.
- Diminuer la dispersion des accès par la création d'un guichet unique.

### Optimisation de l'organisation et des processus

- Optimiser les circuits de décisions et d'arbitrages.
- Mettre en place des procédures simplifiées sans altérer la sécurité des décisions et le respect de la légalité.
- Améliorer la performance des agents par la mise en place d'une nouvelle organisation.

### Valorisation et optimisation des compétences

- Mettre en place une évaluation des agents juste, utile et acceptée.
- Accompagner la Collectivité vers la mise en place d'une GPEC.
- Accompagner les managers et responsables dans leurs évolutions professionnelles au sein de la Collectivité.

### Transformation et conduite du changement

- Accompagner une organisation : construire une vision, donner du sens à l'action, développer le leadership.
- Accompagner les équipes (team building) : constituer une équipe performante, faire évoluer le cycle de l'autonomie.
- Accompagner les personnes (coaching) : élargir son cadre de référence, mettre du sens dans son travail et ses responsabilités.

**Cosialis Consulting est membre du consortium E-Liger, plateforme Régionale d'Innovation pour le Développement de l'e-administration en Pays de la Loire.**

Ce consortium est composé d'une vingtaine d'entreprises, établissements d'enseignement supérieur & de recherche, villes ou organismes publics. Parmi eux, le Conseil Régional des Pays de la Loire qui soutient et finance ce projet à hauteur de 60%.

L'objectif de ce consortium est de créer le 1<sup>er</sup> portail collaboratif d'e-administration français et de développer une plateforme logicielle en open-source permettant de couvrir à 90% les besoins de la majorité des **Collectivités Locales**.

Un projet ambitieux dans lequel Cosialis Consulting est très investi. Chargé en 2012 de la mise en ligne d'une méthodologie d'audit organisationnel et fonctionnel auprès de villes pilotes, nous serons responsables, dès 2013, de la mise en place d'actions de sensibilisation auprès des Collectivités de notre région, avant un déploiement national les années suivantes.